

Vendégtájékoztató A-tól Z-ig

Kedves Vendégünk!

Szeretettel köszöntjük Önt az Erhardt Panzióban!

Nagyon Örülünk, hogy soproni tartózkodása idejére családi panziókat választotta.

Kellemes pihenést és kikapcsolódást kívánunk!

Adapter

Adapterek, töltők és átalakítók (konverter) a recepción kérhetők.

Erhardt étterem

11:30-21:30 (Hétfő, Kedd, Szerda, Csütörtök, Vasárnap)

Konyhánk ezeken a napokon 20:30 óráig tart nyitva.

Pénteki és szombati napokon 22:30 óráig tart nyitva éttermünk, míg konyhánk 21:30 óráig.

Várjuk Önöket szeretettel!

Panzió vendégeinknek 10% kedvezményt biztosítunk A' la carte étlap és itallap árainkból.

Autókölcsönzés, Taxi, Transzfer szolgáltatás

Kérésére a recepció szívesen segít az autóbérlés kérdésben és taxi megrendelésében. Az Ön biztonságos visszaérkezése érdekében a visszaútra is kérje ajánlásainkat. Transzfer igényét kérjük, időben jelezze a recepción, készséggel állunk rendelkezésére.

Ágy

Egyszemélyes ágy mérete: 0,90 m x 2,20 m

Minden szobában 2 db egyszemélyes ágy található.

Ágyneműcsere, törölközőcsere

Az ágyneműk cseréje 3 naponta történik. Kérésre, naponta tiszta ágyneműt biztosítunk. Igényét kérjük, jelezze a recepción. A törölközők cseréje 3 naponta történik környezetünk védelme és hosszú távú fenntarthatóságának megőrzése érdekében. Amennyiben szeretné, ha gyakrabban cserélnénk, kérjük hagyja a fürdőszobai padlón a cserélni kívánt textíliákat.

Babaágy és etetőszék

Gyermekekkel érkező vendégeinknek kérésére babaágyat és etetőszéket biztosítunk.

Business szolgáltatások

Fénymásolás, szkennelés, nyomtatás lehetőségeiről és azok árairól, illetve számítástechnikai segítségnyújtásról érdeklődjön a recepción. Nyomtatási lehetőség a recepción térítés ellenében.

Check-in

Az érkezés napján 15:00-tól lehet a lefoglalt szobát elfoglalni. Korábbi érkezés a foglaltságtól függően: 12:00 és 15:00 között szobánként 5.000,- Forint térítés ellenében lehetséges.

Check-out

Kijelentkezés az utazás napján 11:00 óráig. Késői kiköltözést a foglaltság függvényében: 14:00 óráig szobánként 5000.-forint, 14:00 óra után a napi szobaár fizetése ellenében tudjuk biztosítani, foglaltságtól függően.

Csomagmegőrzés

Korai érkezése vagy késői utazása esetén csomagjait biztonságos helyen megőrizzük. Kérésével forduljon a recepcióhoz.

Dohányzás

A panziónk egész területén kérjük a dohányzás mellőzését. A nemdohányzók védelméről szóló törvény alapján a szálloda zárt légtereiben tilos a dohányzás. Kültéren a kijelölt területeken van lehetőség dohányzásra. A törvény be nem tartása bírság kiszabását vonja maga után, amelynek megfizetése a vendéget terheli, ami 60 000 HUF.

Esernyő

Esernyő a recepción kölcsönözhető.

Értéktárgyak

Panziónk szobái értékmegőrző széfekkel és azok használati útmutatójával vannak ellátva.

Fizetési módok

A fizetés történhet készpénzzel (HUF és EUR), – a Euro kiszámítása az aktuálisan érvényes napi MNB középárfolyam alapján történik - hitelkártyával (elfogadunk: Master Card, Master Card Elektronik, Maestro, Visa) és OTP, MKB és K&H SZÉP kártyával.

Hajszárító

Panziónk fürdőszobáiban hajszárító készülék található.

Háziállatok

Panziónk kizárólag egy szobában tudjuk fogadni a (maximum kettő) kistestű háziállatot. Ennek felára: 5 000,- HUF/éj. Háziállatáért mindig, minden körülmény között Ön tartozik felelősséggel, szobában! Megértését köszönjük!

Információs anyagok, programok ajánlása a városban és környékén

Térképet és programajánlókat a közösségi terekben és a recepción biztosítunk. Érdeklődésének megfelelően, szállodánk recepciója készséggel ajánlja a város és a régió kulturális rendezvényeit.

Internet hozzáférés

A közösségi terekben és a szállodai szobákban nagysebességű vezetékes és vezeték nélküli internet-hozzáférést biztosítunk.

Wifi neve: Erhardtw **Jelszó:** 126126000

Wifi neve: Vodafone-F2D2 **Jelszó:** eWr2wkzQM7tQmacd (Halász utca 7. szám alatt)

Kamera rendszer

Vendégeink biztonsága érdekében épületünk közösségi tereiben, a parkolóban, a külső utcafrontokon kamera megfigyelő rendszer működik.

Karbantartás

Amennyiben a szobájában található bármely berendezés működésében hibát észlel, kérjük, értesítse a recepciót!

Káresemény

A panzióban kárt okozó vendégnek kártérítési felelőssége van a szálloda, mint károsult felé. Az okozott erkölcsi vagy anyagi károk értékét a károsult részére a kárt okozó köteles megtéríteni.

Légkondicionálás

Az Ön szobájában, illetve a társasági helyiségekben egyedileg szabályozható klímaberendezés üzemel. A szobák hűtése, illetve fűtése is ezáltal van megoldva. Amennyiben működtetésével kapcsolatban kérdése van, kérjük, jelezze a recepción.

Vasalás szolgáltatás

Vasalás szolgáltatás egész héten igénybe vehető, forduljon bizalommal szobaasszonyainkhoz.

Orvos

Amennyiben bármilyen orvosi ellátásra van szüksége, kérjük, jelezze a recepción.

Parkolás panzióunkban

Halász utca 7. szám alatt található privát, zárt parkolónk, amelyet vendégeink napi díj ellenében vehetnek igénybe, 3 500 HUF/nap

Paplan, Párna

Korszerű, jó állapotban lévő paplan, pléd található minden szobában, kérésre plusz takaró a recepción kérhető. Vendégeink részére minden szobabában, személyenként 1 nagypárna található. Vendégeink kérésére további párnát biztosítunk. Kérésével forduljon a recepcióhoz.

Pótágy

Egyes szobáink méretének megfelelően lehetőség van pótágy, vendégágy elhelyezésére térítés ellenében. Kérésével forduljon a recepcióhoz.

Recepció

Különálló, recepciós pult a vendégek fogadására. A recepciónk 7:00-21:00-ig áll rendelkezésre. Telefonon 7:00-21:00-ig elérhető. A recepció személyzete a magyar nyelv mellett angol és/vagy német idegennyelven beszél.

Reggeli (7:00-10:00)

Igényes büfé reggelivel állunk vendégeink rendelkezésére, melyet a szobaár tartalmaz. Panziónk rendezvénytermében 07.00-tól 10.00-ig fogyasztható el. Korai távozás esetén hideg csomagot tudunk készíteni, melyet előző este 18:00 óráig a szálloda recepcióján lehet megrendelni.

Panziónk honlapja

Szállodánk honlapja: <https://www.erhardts.hu/> A honlapon közvetlen foglalási lehetőség és részletes vendégtájékoztató található.

Szobatakarítás

A szobák napi takarítása 08.00–14.00. között.

Talált tárgyak

Az itt felejtett tárgyakat egy hónapig őrizzük meg!

Tisztálkodási szerek

Vendégeink különböző tisztálkodási szereket (szappant, tusfürdőt, sampon), valamint különböző kozmetikai termékeket, tartalék WC papírt találnak a fürdőszobában. Külön térítés ellenében fogkefe, fogkrém és borotva, fésű igényelhető a recepción.

Televízió

A szobákban korszerű, színes, LED televíziók találhatóak. Helyi és nemzetközi műholdas tévécsatornák széles választékát kínáljuk szállodánkban.

Tűzjelző

Füst vagy tűz észlelésekor kérjük, értesítse a recepciót! Tűzriadó esetén ne használja a liftet, és azonnal hagyja el az épületet a menekülési terven jelölt irányban.

Városnézés, kirándulás

A recepció készséggel rendelkezésre áll programajánlatokkal, városnéző túrák kiválasztásában, hajós és más vízi programok ajánlásával egyéb turisztikai információk szolgáltatásában.

Vendégészrevételek, Vendégpanaszkezelés

Kérjük, minden észrevételét jelezze, mert ezzel segíti a munkánkat. Észrevételeit kérjük közölje személyesen a recepción. Vendégpanasz kezeléséről részletes információ a recepción elérhető.

**Vészkiárat**

Kérjük, ellenőrizze az Ön szobájában, a szobaajtón található emeleti alaprajzot, melyen jelöltük a legközelebbi vészkiáratot.

Víz

A vezetékes víz a város egész területén iható.