

SZOLGÁLTATÁSI TÁJÉKOZTATÓ A-Z-IG

Kedves Vendégünk!

Szeretettel köszöntjük Önt az Erhardt Panzióban!
Nagyon örülünk, hogy soproni tartózkodása idejére családi panziónkat választotta.
Kellemes pihenést és kikapcsolódást kívánunk!

24 órás biztonságos csomagmegőrzés:

Érkező és távozó vendégek részére. Igényét jelezze a recepción.

Ágynemű:

Heti minimum egyszeri cseréje.

Ágynemű napi cseréje:

Kérés esetén, térítés ellenében, igényét jelezze a recepción vagy a személyzetnél.

Borvacsorák, borkóstolók:

Kérésére szívesen ajánlunk borvacsorát, illetve a Soproni Borvidék minőségi boraiból összeállított kóstolót! Érdeklődés esetén forduljon bizalommal kollégáinkhoz!

Cipőápoló eszközök:

A folyosón kihelyezve megtalálható.

Diétás, vegetáriánus konyha:

Kérésre biztosítjuk, igényét jelezze a recepción / étteremben.

Dohányzás:

Panziónk egész területe **dohányfüst-mentes**. Dohányozni a kertben, a kijelölt helyen lehetséges.
A szálláshely területén történő dohányzás esetén 60.000,-Ft többletköltséget számolunk fel, higiéniai tisztításra.
Megértésüket köszönjük!

Étetőszék:

Kérésre díjtalanul biztosítjuk az éttermünkben.

Éttermünk nyitvatartása:

H-Cs: 11:30-21:30

P-Sz: 11:30-22:30

V: 11:30-21:30

Fizetőeszközök:

Készpénz (forint, euro), bankkártya, hitelkártya, SZÉP kártya

Hajszárító :

Minden fürdőszobában található.

Kirándulások, városnézés:

Kollégáink szívesen állnak az Ön rendelkezésére egy kellemes soproni városnézés, vagy környékbeli kirándulás ajánlásában! Forduljon hozzájuk bizalommal! Sopron kézműves csokoládé-manufaktúrájába, és a Soproni Borvidék neves borászataiba is szívesen foglalunk Önnek kóstolási időpontot.

Kisállatok:

behozatala panziónk Standard szobáiba megengedett. Költsége: 5.000 Ft/éj

Légkondicionáló:

Fűtő, hűtő funkciók, távirányító a szobában elhelyezve.

Mobiltelefon:

A recepción elérhető.

Nyomtatási szolgáltatás:

Térítés ellenében igényelhető szolgáltatás, igényét jelezze a recepción.

Parkolás

Az érkezés, és az elutazás napján a ki- illetve bepakolás időtartamára minden panzióvendégünk igénybe veheti éttermünk udvarát.

Ezek után, kérjük, hogy autóját/motorját/kerékpárját éttermünk parkolójában, a Halász utca 7. szám alatt helyezze el. A parkoló kapujához napi kódot a recepción igényelhet!

A parkolás díja: 3.500,- Ft/éjszaka/autó

Pótágy:

Térítés ellenében biztosítunk, babaágy (0-4 éves korig) biztosítása ingyenes szolgáltatás, igényét jelezze a recepción.

Recepció:

H-Cs: 7:00 -21:30

P-Sz: 7:00 -22:30

V: 7:00 -21:30

Reggeli:

a Rendezvény-teremben, főépületünkben

7:00 – 10:00

Régiós ételek, ízek, borok:

Éttermünk kínálatában megtalálható.

Széf:

Minden szobában található, használati útmutatóval elhelyezve. Technikai segítséget szívesen nyújt személyzetünk

Szépségápolás:

Fodrászat, kozmetika, kéz- és lábápolás, fogászat – bármilyen szolgáltatás iránti kérdésben igyekszünk a legjobb szakembereket ajánlani Önnek, és időpontot egyeztetni a kezelésekre.

Szobák elfoglalása/átadása:

Bejelentkezés/Check in: Érkezés napján: 15:00-20:00

Kijelentkezés/Check out: Távozás napján: 7:00-11:00-ig

(Amennyiben itt tartózkodását a távozás napján 11:15 óra után hosszabbítani szeretné, úgy kérjük, jelezze azt recepciónk felé! A hosszabbításért 11:00 – 14:00 között 3.000,-Ft díj kerül felszámításra szobánként.)

Takarítás:

Napi szobatakarítást végzünk panziónk szobáiban, igény szerint is kérhető szolgáltatás.

Takaró, párna:

A szobában megtalálható ágyneműn felül, igényét jelezze a recepción vagy kollégáinknál.

Televíziós csatornák:

A szobákban elhelyezett mappában megtalálja a csatorna kiosztást.

Távírányító a szobában elhelyezve. Technikai segítséget szívesen nyújtanak munkatársaink.

Tisztálkodási szerek:

Forduljon bizalommal szobaasszonyainkhoz!

Törölköző:

A szobába bekészítve, kis- és nagyalakú, 3 naponta cserélve.

Ügyeleti telefonszám: + 36 30 680 0436

Varrókészlet:

Forduljon bizalommal szobaasszonyainkhoz!

Vasalási lehetőség:

Forduljon bizalommal szobaasszonyainkhoz!

Wifi kód:

Balfi utca 8-10-ben: ErhardtW - 12612600

Halász u.7-ben: UPC7278070 – UGVAWCKE

Zu Ihrer Information von A bis Z

Liebe Gäste und Freunde unseres Hauses!

Herzlich willkommen bei uns im Pension Erhardt. Es ist uns eine besondere Freude, Sie als unsere Gäste begrüßen und verwöhnen zu dürfen. Fühlen Sie sich bei uns wie zu Hause!

24 Stunden lang Gepäckaufbewahrung:

Auf Wunsch verwahren wir Ihr Gepäck verschlossen an der Rezeption.

Ausflüge/Sehenswürdigkeiten:

Es liegt reichlich Informationsmaterial über Ausflüge und Sehenswürdigkeiten an der Rezeption auf. Gerne sind wir mit Vorschlägen aus unserer „Ideenbörse“ bei der Planung Ihrer Ausflüge behilflich.

Babybett (Gitterbett):

Stellen wir Ihnen kostenlos zur Verfügung!

Babystuhl:

ist im Restaurant erreichbar, kostenlos.

Bade-und Handtücher:

Bade- und Handtücher liegen für Sie im Gästezimmer aus. Die Bade- und Handtücher werden pro 3 Tagen gewechselt.

Beauty:

Adressen und Telefonnummern erhalten Sie an der Rezeption.
Gerne vereinbaren wir auch einen Termin für Sie.

Bettdecke/Kissen:

Gerne lassen wir Ihnen eine zusätzliche Decke oder ein Kissen auf Ihr Zimmer bringen!

Bettwäschewechsel:

Wir wechseln die Bettwäsche einmal pro Woche. Weitere Möglichkeiten: Auf Wunsch wechseln wir Ihnen kostenfrei die Bettwäsche. Bitte melden Sie sich an der Rezeption.

Bezahlung:

Neben HUF/EUR Bargeld akzeptiert unser Haus folgende Karten: Mastercard, Visacard.
Der Rechnungsbetrag ist bei Anreise fällig.

Bügelservice:

Sollten Sie einen Bügelservice benötigen, setzen Sie sich bitte mit unseren Hausmädchen in Verbindung.

Check-in (Anreisezeit): Das Hotelzimmer steht Ihnen am Ankunftstag ab 15:00 Uhr zur Verfügung (Ankunftszeit bis spätestens 20:00).

Check-out (Abreisezeit): Das Hotelzimmer steht Ihnen am Abreisetag bis 11:00 Uhr zur Verfügung.
Eine Verlängerung ist möglich, ab 11:15-bis 14:00 Uhr, dafür verrechnen wir 3.000,-HUF).

Diätküche:

Unsere Mitarbeiter informieren Sie gerne über die Möglichkeiten!

Dienst-Ruf, Hilfe:

+ 36 30 680 0436

Drucken:

Gegen Gebühr, Bitte melden Sie sich an der Rezeption.

Fernsehgerät:

Mit unseren Fernsehgeräten können Sie eine breite Auswahl an Satellitenprogrammen und Radiostationen empfangen. Bitte benutzen Sie die Fernbedienung. (Programmliste befindet sich im Zimmer).

Fön:

Ein Haartrockner befindet sich in jedem Badezimmer.

Frühstück:

Im Hauptgebäude, im Veranstaltungsraum
7:00 – 10:00

Gepäckservice:

Wenn Sie bei Ihrer An- oder Abreise Hilfe bei den Koffern benötigen, dann geben Sie an der Rezeption Bescheid. Wir helfen Ihnen gerne.

Handy:

ist an der Rezeption erreichbar.

Hygieneartikel vergessen?

Die Mitarbeiter an der Rezeption helfen Ihnen gerne weiter.

Kleintiere:

Hunde, Katzen – grundsätzlich JA, und gerne. Diese Möglichkeit ist in einigen Zimmern erlaubt.
Wir verrechnen 5.000,-HUF/Kleintier/Nacht.

Klimaanlage:

mit Kühl- und Heizungssystem, Fernschalter im Zimmer.

Nähset:

Bitte kontaktieren Sie mit unseren Hausmädchen.

Parken

Wir haben einen Privatparkplatz, Adresse: H-9400 Sopron, Halász utca 7.
Unser Tor öffnet&schließt automatisch! Bitte vorsichtig sein!
Parken ist 10 EUR/Nacht/Auto.

Rauchen:

Wir sind ein Nichtraucher –Hotel. Rauchen im Garten möglich an einem bestimmten Ort.
(Strafe ist €200) Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Regionalische Speisen, Getränke:

Wir haben dafür ein reichliches Angebot auf Speise- und Getränkekarte.

Restaurant-Öffnungszeiten:

Mo-Do: 11:30-21:30

Fr-Sam: 11:30-22:30

So: 11:30-21:30

Rezeption

ist alltags von 7:00 bis 20:00.

In dieser Zeit stehen wir Ihnen gerne für alle Fragen und Wünsche zur Verfügung.

Safe/Wertgegenstände

Sie haben die Möglichkeit, für die Dauer Ihres Aufenthaltes den Safe, welcher sich in Ihrem Zimmer befindet, kostenlos zu benutzen. Es gelten die allgemeinen Versicherungsbedingungen.

Schuhputzautomat:

Befindet sich am inneren Pensioneingang.

Weinkostproben, Gourmet-Menü mit Weinbegleitung:

Wir empfehlen Ihnen gerne eine Weinverkostung oder ein Gourmet-Menü mit Begleitung von Soproner Qualitätsweinen. Unsere Mitarbeiter informieren Sie gerne!

Wireless LAN WLAN-Zugang ist für Sie im gesamten Pension kostenlos möglich.

Einfach Benutzername und Passwort eingeben, die AGBs akzeptieren und lossurfen.

im Hauptgebäude (Standard und Deluxe Zimmer): ErhardtW – 12612600

im WB-Haus (Superior Zimmer): UPC7278070 - UGVAWCKE

Zimmerreinigung

Jeden Vormittag. Bitte melden Sie sich für weitere Möglichkeiten an der Rezeption!

TV

M1
M2
Duna
M4 Sport
Duna World
M5
RTL Klub
Spektrum Home
TV2
Max4
Film+
Cool
Mozi+
Viasat3

Kossuth Rádió
Petőfi Rádió
Bartók Rádió
Dankó Rádió

C24
C27
C29

(Néhány tévékészüléken külföldi csatornák is elérhetőek.

Auf einigen Fernsehern sind auch ausländische Sender verfügbar.)

Tűzvédelmi Szabályok
Szállóvendégek részére
A saját érdekében kérem olvassa el figyelmesen!

A létesítmény biztonságos használatra alkalmas, de véletlenek mindig adódhatnak, így tűz is keletkezhet!

Kérjük, hogy:

A szobákba és a kapcsolódó helyiségekbe pirotechnikai anyagot, éghető folyadékot, gázpalackot (azzal üzemeltethető berendezést) ne vigyen, ne használjon!

Égő dohányterméket és egyéb gyújtóforrást ne tegyen olyan helyre, ahol az tüzet okozhat, ne hagyjon égő dohányterméket a hamutartóban, ne ürítse a szeméttartóba, ágyban ne dohányozzon!

Kávéfőzőt, vasalót, egyéb hőtermelő berendezést (pl.: egyedi fűtőberendezést) ne használjon!

A fűtőtestek 1 méteres környezetében spray-t, lakkot ne helyezzen el!

Csak kifogástalan villamos eszközöket használjon, a TV-t, rádiót a szobából történő eltávozáskor kapcsolja ki, ha a hajsütővas, villanyborotva, hajszárító használatára már nincs szükség, azt válassza le a hálózatról!

Ha valamely berendezésnél hibás működést észlel, azt azonnal kapcsolja ki!

A lámpatestre éghető anyagú dekorációt, árnyékvetőt ne tegyen, nyílt lángú világítóeszközt ne használjon!

Tűz, vagy füst esetén a következők szerint járjon el:

Értesítse a földszinti recepciót telefonon, vagy szóban, vagy azonnal hívja a tűzoltóságot a – 105, 112 – hívószámokon!

Az esetlegesen Ön által eloltott tüzesetet is jelezni kell késedelem nélkül.

A természetes közlekedési útvonalakon (folyosó, lépcső) azonnal hagyja el az épületet!

Ha azt tapasztalja, hogy Ön az első észlelő, hangos kiáltással, az ajtókon történő bezárgetéssel riassza a vendégeket, értesítse a dolgozókat!

Hívja fel a figyelmet a pánikmentes közlekedésre, így sokkal gyorsabb az épület kiürítése!

Amennyiben az épület elhagyása akadályba ütközik, gondoskodjon a helyiség füstmentesítéséről, ablak kinyitásával, ajtórések betömítésével!
Gátolja a tűz helyiségbe való bejutását, az ajtó vízzel való locsolásával!

Védekezzen a füst ellen a szája elé tett nedves kendővel!

Brandschutz-Verhaltensregeln für Hotelgäste

Bitte lesen Sie folgende Anweisungen, in Ihrem eigenen Interesse aufmerksam durch!

- Unsere Einrichtung ist für die sichere Nutzung ausgelegt, jedoch kann sich irgendwann ein Zufall ereignen und ein Brand entstehen!
 - **Wir möchten Sie um folgendes bitten:**
 - In den Zimmern und den dazugehörigen Räumlichkeiten dürfen keine pyrotechnischen Materialien, brennbare Flüssigkeiten, Gasflaschen (bzw. damit zu betreibende Geräte) aufbewahrt oder benutzt werden.
 - Bitte rauchen Sie mit der entsprechenden Vorsicht. Legen Sie brennende Tabakwaren und sonstige Zündquellen nicht an Stellen ab, wo diese Feuer verursachen können, hinterlassen Sie keine brennenden Tabakwaren im Aschenbecher. Leeren Sie diesen nicht in den Mülleimer aus. Rauchen Sie bitte nicht im Bett!
 - Kaffeemaschine, Kochplatte, Bügeleisen und sonstige Hitzequellen (z.B. individuelle Heizgeräte) dürfen nicht benutzt werden!
 - Im 1-Meterbereich der Heizkörper dürfen keine Spraydosen oder Lacke abgelegt werden.
 - Bitte benutzen Sie nur voll funktionsfähige elektrische Geräte. Schalten Sie den Fernseher und das Radio aus, wenn Sie das Zimmer verlassen. Wenn Sie Ihren Ondulierstab, Elektrorasierer oder Fön nicht mehr benötigen, ziehen Sie bitte den Stecker aus der Steckdose.
 - Wenn Sie bei irgendeinem Gerät eine Fehlfunktion bemerken, so schalten Sie dieses bitte sofort aus.
 - Bringen Sie an den Beleuchtungskörpern bitte keine Dekoration aus brennbarem Material an, decken Sie die Lampenschirme nicht ab, benutzen Sie kein offenes Licht.
 - **Bei Feuer oder Rauch verhalten Sie sich bitte folgendermaßen:**
 - **Signalgebers oder via Telefon (105, 112) die Feuerwehr unverzüglich zu verständigen !**
 - Auch jene Feuerfalle sind unverzüglich zu melden, die Sie selbst gelöscht haben !
 - Verlassen Sie bitte sofort das Gebäude auf den natürlichen Fluchtwegen (Gänge, Treppen)!
 - Wenn Sie erkennen, dass SIE der Erste sind, welcher das Feuer oder den Rauch bemerkt, so benachrichtigen Sie bitte durch lautes Schreien oder Rütteln an den Türen die anderen Gäste und benachrichtigen Sie auch die Angestellten!
 - Rufen Sie die anderen Gäste dazu auf, Ruhe zu bewahren, damit keine Panik entsteht, denn so kann das Gebäude viel schneller verlassen werden!
 - Wenn Sie beim Verlassen des Gebäudes auf ein Hindernis stoßen, so sorgen Sie für Entlüftung des Raumes, mittels Öffnen des Fensters und Abdichten der Türritzen!
 - Verhindern Sie den Feuereinbruch in den Raum indem Sie die Tür mit Wasser besprengen.
 - Schützen Sie sich gegen den Rauch, indem Sie ein nasses Tuch vor den Mund halten!
 - Mit den obigen Verhaltensregeln wollen wir Sie nicht beunruhigen, sondern wir beabsichtigen damit Ihre Sicherheit zu gewährleisten.
- Bei Problemen jeglicher Art wenden Sie sich bitte das Personal!

Fire Prevention Regulations

For staying guests

For your own protection, please, read the following carefully!

The proper use of the building meets the safety requirements, however, accidents happen, and so do fires.

- **Please:**
- Do not take and pyrotechnical materials, inflammable liquids or butane gas containers (and apparatuses operated with such containers) to the rooms and the associated places, and do not use them.
- Pay great attention to smoking. Do not put burning smoking substances and other sources of fire to places where they can cause fire. Do not leave burning smoking substances in the ash-trays; do not throw them to the waste bins; do not smoke in bed.
- Do not use coffee percolators, hot-plates, irons or other heat-producing apparatuses (for example your own heaters).
- Do not place lacquers within one metre from the radiators.
- Use only faultless electric appliances; turn off the TV and the radio when you leave the room; unplug curling-tongs, electric razors and hair dryers when you do not need them.
- If you detect malfunctioning appliances, immediately turn them off.
- Do not place decoration or shades made of inflammable materials on the lamps; do not use lighting apparatuses with naked flame.
- **In case of fire or smoke do the following:**
- **In the corridor or through phone (105, 112) you have to inform immediately the fire-Brigade!**
- Also that fire cases are to be indicated immediately which were put out by yourself!
- Leave the building immediately through the usual line of communication (corridor, staircase).
- If you are the first person who detects the fire, then alert the other guests by loud shouting and rapping on the doors, and inform the staff.
- Call everybody's attention to leaving the building without panicking because this way the evacuation can be much quicker.
- If the evacuation of the building meets with difficulty, then make sure that the place be smokeless by opening the windows and sealing the door apertures.
- Prevent the fire from reaching the place by sprinkling water on the doors.
- Protect yourself against smoke with a wet piece of cloth placed on your mouth.
- We do not intend to frighten you with the aforementioned. Our aim is to ensure the safety of your staying.
- If you have any problems, please, contact the staff of the hotel.